



Región de Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL

GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS


**PROCEDIMIENTOS DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información
(SGSI- ISO/IEC 27001-27002)

Control: A.07.02.02. Concientización, educación y formación en seguridad de la información

VERSIONES

Fecha	Versión	Creador	Modificación o actualización
02-04-2019	1.0	Patricio Acum Salinas	Primera versión

Código: SSI-A.07.02.02		 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0		
Fecha: 06-04-2019		


Introducción

El Gobierno Regional de Los Ríos, es un organismo autónomo con personalidad jurídica de derecho público, que tiene por objetivo la administración, el desarrollo social, cultural y económico de la región, su principal herramienta de inversión el F.N.D.R. (Fondo Nacional de Desarrollo Regional) y su misión como institución pública es "Liderar de manera integrada el desarrollo de la Región de Los Ríos, acorde a principios de participación, equidad, integración territorial y sustentabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de sus habitantes, mediante la formulación e implementación de instrumentos de planificación, coordinación y gestión de la inversión pública."

Durante el desarrollo de los procesos tendientes al logro de los objetivos y misión institucional, se ve involucrada una gran cantidad de información, de medios y sistemas en los que ésta se procesa y de funcionarios y personas que prestan servicios a la institución y/o externos que se relacionan con la institución en las distintas etapas de los procesos. Todo lo anterior forma parte de los "**Activos de Información del Gobierno Regional de Los Ríos**", dichos activos requieren de un adecuado resguardo ante posibles amenazas o incidentes que afecten a la seguridad de los mismos.


El Gobierno Regional de Los Ríos, en cumplimiento con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y el control A.07.02.02. Concientización, educación y formación en seguridad de la información de la SGSI- ISO/IEC 27001-27002, mediante el presente documento establece el **Procedimiento de difusión y sensibilización de la seguridad de la información** que en adelante será la guía para informar a los funcionarios del Gobierno Regional de la importancia de la seguridad de la información.



Código: SSI-A.07.02.02		 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0		
Fecha: 06-04-2019		

Contenidos	Página
Introducción	1
Objetivo	3
Objetivos Especificos	3
Alcance	3
Referencias	4
Roles y responsabilidades	4
Definiciones	5
Actividades de sensibilización programadas	6
Registro de Operación	6
Validez y Gestión de Documentos	7



Código: SSI-A.07.02.02		 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0		
Fecha: 06-04-2019		

01. Objetivo

El objetivo del presente documento es informar e involucrar a los directivos y funcionarios, sobre la importancia de trabajar y procurar el resguardo de la seguridad de información, propiciando su compromiso, conciencia y responsabilidad sobre las diferentes materias de seguridad de la información.


02. Objetivos Específicos

- Definir temas para capacitaciones en seguridad de la información
- Evidenciar debilidades informáticas en la institución
- Crear y difundir material de sensibilización y entrenamiento
- Crear cultura de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en el Gobierno Regional de Los Ríos
- Evaluar, medir y cuantificar, si el programa implementado generó impacto en el desarrollo de las actividades de la Entidad
- Mantener informados a los funcionarios, contratistas o terceros sobre las nuevas vulnerabilidades, actualizaciones a las plataformas y recomendaciones de seguridad informática.

03. Alcance

El alcance del presente documento involucra a todos los funcionarios del Gobierno Regional, independiente de su calidad jurídica, además de contratistas y alumnos en práctica.



Código: SSI-A.07.02.02		 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0		
Fecha: 06-04-2019		

04. Referencias

- ✓ NCh ISO 27002
- ✓ Guía Metodológica 2019 (SGSI)
- ✓ Política de Seguridad de la Información
- ✓ Manual de Procedimientos del Usuario

05. Roles y responsabilidades

Jefatura de Unidad, Departamento o División:

- Apoyar las acciones de difusión del procedimiento, con asistencia a los eventos planificados por este concepto y procurando la asistencia de los funcionarios bajo su cargo.

Unidad de Informática

- Apoyar con jornadas de capacitación en medida de lo posible, sobre seguridad de la información.
- Habilitar espacios en intranet institucional para publicación de información y boletines establecidos en el presente procedimiento.
- Asesorar al encargado de la seguridad de la información en aspectos relevantes de incidentes producidos por seguridad de la información.


Encargado/a de Seguridad de la información:

- Difundir este procedimiento.
- Coordinar revisiones y actualizaciones en el cumplimiento de este procedimiento.

Funcionarios(as) del Gobierno Regional de Los Ríos:

- Informarse y cumplir a cabalidad el este procedimiento .
- Participar activamente de eventos presentados por el encargado de seguridad de la información o el comité de seguridad de la información.



Código: SSI-A.07.02.02		 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0		
Fecha: 06-04-2019		

06. Definiciones

Talleres de capacitación para usuarios internos:

- a) **Capacitación Inductiva:** Orientada a facilitar la integración de nuevos trabajadores. Organizar programas de capacitación para el conocimiento de políticas, buen uso y aprovechamiento de recursos tecnológicos.
- b) **Capacitación Preventiva:** Orientada a prever los cambios que se producen en el personal, preparar al personal para enfrentar con éxito nuevas formas de ataque cibernético, nuevos virus.
- c) **Capacitación Correctiva:** Orientada a solucionar problemas identificados mediante los estudios de diagnóstico del sistema de seguridad de la información de la entidad.



Código: SSI-A.07.02.02		 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0		
Fecha: 06-04-2019		

7. Actividades de sensibilización programadas


Las presentes actividades deberán ejecutarse cada año de manera tal de mantener a los funcionarios del Gobierno Regional de Los Ríos informados sobre la seguridad de la información.

- Campaña de sensibilización
- Charlas y conferencias
- Cursos
- Mensajes de correos electrónico
- Elementos físicos de recordación

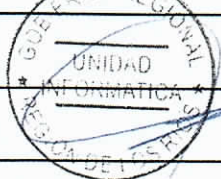

07. Registro de Operación

- Difusión de Boletines de Seguridad de la Información de cada semestre.
- Registro de asistencia y fotografías de charlas o conferencias con funcionarios del Gobierno Regional de Los Ríos.
- Registro de asistencia a cursos
- Print de pantalla de email enviados a los correos de los funcionarios del Gobierno Regional de Los Ríos.
- Impresión de afiches promoviendo el sistema SGI del servicio



Código: SSI-A.07.02.02	 Región de Los Ríos GOBIERNO REGIONAL
Versión: 1.0	
Fecha: 06-04-2019	

08. Validez y Gestión de Documentos

Elaborado por:		
Patricio Acum Salinas	Profesional Unidad de Informática	
Revisado por:		
Alejandro Paredes Zieballé	Miembro Comité - Administrador Regional	
Carlos Ovando Hernández	Miembro Comité - ESI y Jefe Div. Administración y Finanzas.	
Heidi Machmar Hernández.	Miembro Comité - División De Planificación Y Desarrollo Regional	
Paola Hermosilla Bucarey.	Miembro Comité - Jefe Departamento Jurídico	
Wilson Monzón Riquelme	Miembro Comité - División de Presupuesto e Inversión Regional	
Cesar Pérez S.	Miembro Comité - Encargado Depto. de Finanzas	
Eduardo J. Fagalde A.	Miembro Comité - Jefe de División de Desarrollo Social y Humano.	
Ernesto Espinoza Navarrete	Miembro Comité - Jefe de División de Fomento e Industria	



CESAR ASENJO JEREZ
INTENDENTE
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS



Patricio Acum <pacum@goredelosrios.cl>

1era Charla de Seguridad de la información año 2019

1 mensaje

Comité Seguridad de la Información <comitessi@goredelosrios.cl>

30 de mayo de 2019, 11:33

Para: Funcionarios GORE <funcionariosgore@goredelosrios.cl>

Estimados Colegas:

Junto con saludarlos, informamos a ustedes que el día miércoles 19 y jueves 20 de junio se realizará la charla de seguridad de la información correspondiente al primer semestre del año 2019.

Esta charla se realizará en la sala de reuniones del subterráneo, en los siguientes horarios:

● **Miércoles 19 de junio, de 11:00 a 12:00 hrs.**

- División de Administración y Finanzas
- Departamento Jurídico
- Unidad de Gestión Estratégica Institucional
- División de Presupuesto e Inversión Regional.
- Auditoría Interna.
- Gabinete

Jueves 20 de junio, de 11:00 a 12:00 hrs.

- División de Planificación y Desarrollo Regional
- División Fomento Productivo e Industrias.
- División de Desarrollo Social y Humano
- Secretaría Ejecutiva del Consejo Regional

● **Su asistencia es vital para el desarrollo de esta actividad; si no puede asistir en el horario definido para el equipo de trabajo al que pertenece, puede ir en alguno de los otros dos horarios propuestos.**

Atentamente,

Comité Sistema de Seguridad de la Información

Gobierno Regional de Los Ríos

comitessi@goredelosrios.cl

www.goredelosrios.cl

"El único sistema seguro es aquél que está apagado en el interior de un bloque de hormigón protegido en una habitación sellada rodeada por guardias armados"

-- Gene Spafford

30/5/2019

Correo de GORE Los Ríos - 1era Charla de Seguridad de la información año 2019



Región de Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL



Región de Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL












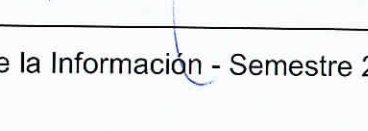
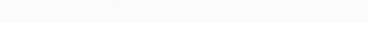
SISTEMA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN

Gobierno Regional de Los Ríos

Lista de Asistencia a Charla de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Lugar: Sala de Reuniones Multimedia **Fecha:** 19/06/2019 **Hora:** 11:00 hrs.

N°	Nombre Funcionario	Unidad o Departamento	Firma
1	JUDY TESERA PEÑEZ	ARCHIVO	
2	Patricia Hernández	Saneamiento Sanitario	
3	Carolina Villanueva Alm	DIR	
4	Julie Schulze	DIR	
5	Violeta Velazquez	DAF	
6	Jose Riquelme R	DAF	
7	CHRISTIAN BURGOS	DAF	
8	CRISTIAN VASQUEZ PARRA	DAF	
9	CRISTIAN GILLESPIE C.	DAF	
10	JAVIER HERNÁNDEZ SEPULVEDA	DEPTO. JDCO. GORE	

N°	Nombre Funcionario	Unidad o Departamento	Firma
11	CECILIA BLANOS PARRA	DPTO JURIDICO	
12	Flavio Plesitic	DPIR - FRII	
13	JOEL DURAN TROPPIA	DPIR - FRII	
14	JORGE ZOSTRIGLIA F.	DPIR - UTER	
15	Alfian Cordero S.	Depto. Gestion Personas	
16	Carlos Ovando G.	DAF	
17	Alexander J. Muel. F.	DPIR - Programacion	
18	VICTOR ALVAREZ	DPIR - FRII	
19	Catalina Perez S.	DPIR - Sme Arriendo	
20	Francisco Muñoz S.	DAI - Informatica	
21	PATRICIO LABREDA S.	DAF - V. DE INFORMATICA	
22	JUAN CARLOS VOTARRO SANCHEZ	Auditoria Interna	
23	CLAUDIA JARA RIVAS	AUDITORIA INTERNA	
24	DINA RIVELA SALAZAR	DAF -	
25	Olypaulo Poreales Z	ADMINISTRACION	
26	XIRENA CARO M	DPIR	
27	CESAR PEREZ S.	DAF	



Región de Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL



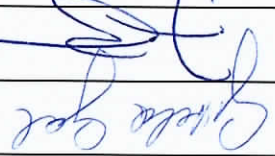

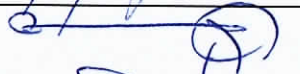














SISTEMA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN

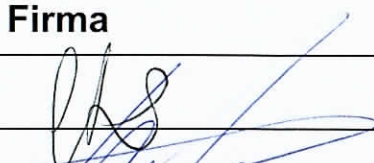




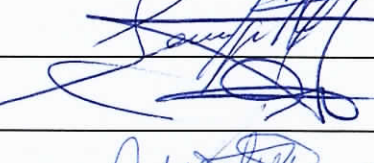



Gobierno Regional de Los Ríos

Lista de Asistencia a Charla de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Lugar: Sala de Reuniones Multimedia Fecha: 20/06/2019 Hora: 11:00 hrs.

N°	Nombre Funcionario	Unidad o Departamento	Firma
1	Rodrigo BARRA ✓	URA / DIPRAE	
2	Florencia ROSAS	COFE	
3	Claudia Vallejo	COFE	
4	CITANTHU MATUSILLA	UGEI	
5	Juan Schneider G.	COFE	
6	María FLORES TORO	DIPRAE	
7	Valentina Mediarilla	DIPRAE	
8	Estefanía Palma S.	DIPRAE	
9	Miguel Ángel Lora	DIPRAE	
10	M ^o Paz Uivers	FOMENTO	

N°	Nombre Funcionario	Unidad o Departamento	Firma
11	Graciela Galán Bañales	DIPLOMADO	
12	DORA BAÑALES	DIPLOMADO	
13	Carolina Carrero Cortés	D.P.R.	
14	Ana, José Hortués	DIPLOMADO	
15	Esc. Acuña López	DIPLOMADO	
16	Dora Peñín S	GAJINER	
17	Patricio Romero P	DIPLOMADO	
18	Miguel Ángel Martínez B.	Formador	
19	Yolanda Peña Maya	Formador e Industria	
20	Jenny Méndez Jarama	DIPLOMADO	
21	Alejandro Cisternas Teller	D.P.R.	
22	MARCIA RÍK V.	DIPLOMADO	
23	Nicolás Guzmán López	DIPLOMADO	
24	Juan Oquendo	DIPLOMADO	
25	EDUARDO TABALDE A.	DIPLOMADO	
26	EUSA SOTO JAE	DIPLOMADO	
27	Eulogia Mall Fajardo	DIPLOMADO	

N°	Nombre Funcionario	Unidad o Departamento	Firma
28	Cecilia Herrera Peralta	DEPARTAMENTO FINANZAS	
29	ALVARO SARAVIA S.	DEPARTAMENTO FINANZAS	
30	JOSÉ SEGOVIA R.	ADQUISICIONES	
31	Edith Manándeiz Balboa	DPIR	
32	VICTOR CARRILLO MIRANDA	DEPTO. FINANZAS	
33	Jessica Gutiérrez Rodríguez	Depto. de Finanzas	
34	Rodrigo Herrera Bustamante	Unidad de Gest. Estratégica	
35	Arturo Vergara Soto	Gabinete Intendente	
36	CAMILA MATUS ZÚÑIGA.	Dpto. Jurídico	
37	KARIM BENITO GUARDA	DIV. PRESUPUESTO E INV. RECURSOS	
38	Sergio Villavicencio Populhu	Programación Presupuestaria	
39	Marco A. Castro R.	tesorería	
40	Alicia Martínez Montoya	Servicio General	
41	Cecilia Candia Mansilla	Servicio General	
42	Patricia Durón Sepúlveda	DPIR	
43	Sandra Ruiz	DAF	
44	Jimena Rivas Louera	DAF	
45	Mónica Carretero Ortega	DAF	
46	Marielaire Celis Simelink	DPIR - CORE	

48 - leuice Hemipuez

DAF

[Signature]

49 - Jumbud. TAMAS

DAF

[Signature]

49 - PATRICIA ZAPATA

DPiR

[Signature]

50. TAMARA ARAYA GARAY

DAF

[Signature]

